

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRODUITS

### PRÉAMBULE

**NOD-I**, est une société par actions simplifiée au capital social de 30.000 euros, dont le siège social est situé au ZA CONCERTÉ LES HATES - 89130 TOUCY, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Auxerre sous le numéro 909 654 733, et peut être contactée par courrier électronique à l'adresse : [contact@nod-i.com](mailto:contact@nod-i.com).

NOD-I intervient dans la vente de Produits *hardwares* pour l'écosystème web3.

Dans le cadre de ses activités, NOD-I édite et exploite un Site à l'adresse suivante : [nod-i.com](http://nod-i.com) permettant aux Clients de passer des Commandes.

### ARTICLE 1. DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes conditions générales, les termes et expressions énumérés ci-dessous et dont la première lettre figurera en majuscule ont la signification attribuée ci-après. Ces termes auront la même signification au singulier et au pluriel.

- « **Client** » : désigne toute personne physique ou morale, qui souhaite passer une Commande de Produits par l'intermédiaire du Site ;
- « **Commande** » : désigne tout acte d'achat de Produits passé par le Client sur le Site ;
- « **Compte** » : désigne le compte du Client créé dans les conditions prévues aux présentes, accessible à partir du Site et permettant au Client de passer des Commandes ;
- « **Conditions générales de vente** » ou « **Conditions Générales** » : : désigne les présentes Conditions générales de vente et d'utilisation des services définissant les conditions et les modalités selon lesquelles les Clients peuvent passer des Commandes sur le Site ;
- « **Identifiant** » : désigne l'adresse électronique ainsi que le nom et le prénom du Client permettant au Client de passer Commandes ;
- « **NOD-I** » : désigne la société NOD-I, telle que définie au préambule des présentes ;
- « **Produit** » : désigne les Produits mis en vente sur le Site ;
- « **Service** » : désigne les moyens et fonctionnalités mis à disposition des Clients par NOD-I sur le Site, afin notamment de passer les Commandes des Produits ;
- « **Site** » : désigne le site internet de NOD-I disponible à l'adresse suivante : [nod-i.com](http://nod-i.com) à partir duquel les Clients peuvent passer des Commandes. Le Site comprend notamment l'ensemble des composants informatiques (notamment les logiciels et développements informatiques et les pages web, incluant les programmes en code source et objet, les travaux de conception préparatoire, les cahiers des charges, et études préalables, la documentation utilisateur relative à l'utilisation et à l'exploitation du site

internet), la charte graphique (y compris les projets, maquettes, prototypes et plans), l'infrastructure ainsi que le contenu (notamment les textes, sons, images fixes ou animées, vidéos et bases de données).

## **ARTICLE 2. OBJET ET OPPOSABILITÉ**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions et les modalités selon lesquelles NOD-I assure l'offre de Produits et la prise de Commande des Clients.

Les présentes Conditions Générales sont systématiquement portées à la connaissance des Clients pour leur permettre de passer Commande. Elles s'appliquent de façon exclusive à toutes les Commandes sur le Site et prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par NOD-I. Par conséquent, toutes les autres conditions n'engagent NOD-I qu'après confirmation écrite de sa part.

### **IMPORTANT : NOTE AUX CLIENTS**

**TOUTE COMMANDE DEPUIS LE SITE IMPLIQUE L'ACCEPTATION EXPRESSE, PRÉALABLE, PLEINE ET ENTIÈRE PAR LE CLIENT DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES, EN COCHANT LA CASE : « *J'accepte les Conditions générales de vente* » ET EN LES ACCEPTANT LORS DE SA COMMANDE, LE CLIENT RECONNAÎT QU'IL EST TENU PAR L'ENSEMBLE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES.**

NOD-I encourage les Clients à les lire attentivement avant de passer Commande et recommande aux Clients de conserver une version imprimée des Conditions Générales applicables lors de leur Commande, pour leurs archives personnelles.

## **ARTICLE 3. DESCRIPTION DES PRODUITS**

### **3.1. Offre de Produits**

Les Produits proposés à la vente par NOD-I sont ceux figurant sur le Site au jour de la Commande.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, sous réserve de la disponibilité des Produits au moment de la validation de la Commande par NOD-I.

NOD-I se réserve le droit de modifier la liste des Produits proposés à la vente.

Par ailleurs, les Produits pouvant être amenés à évoluer, NOD-I se réserve le droit de modifier les spécifications, les caractéristiques, le contenu des Produits, pour quelque cause que ce soit, ou de retirer et/ou d'ajouter des Produits de ses offres. Ces modifications et/ou retraits et/ou ajouts pourront intervenir à tout moment sans préavis, y compris après la validation de la Commande du Client, si ces modifications résultent de l'application de normes, textes ou règlements quels qu'ils soient et applicables aux Produits, sans que la responsabilité de NOD-I ne puisse être engagée.

### **3.2. Caractéristiques des Produits**

NOD-I s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des Produits (sur les fiches d'information disponibles sur le Site) et les informations obligatoires que le Client doit recevoir en vertu du droit applicable.

Le Client s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une Commande sur le Site.

Les Produits comprennent notamment une box matérielle permettant la mise en œuvre de services liés à l'écosystème web3.

Dans l'hypothèse où le Client souhaiterait bénéficier d'options relatives aux Produits, il devra soumettre cette demande lors de sa Commande.

A titre indicatif, les options peuvent notamment inclure :

- accès des services de personnalisation du Produit ; et/ou
- accès à un portail de téléchargement d'applications dédiées au Produit.

Le détail et les conditions d'utilisation des Produits sont détaillés sur le Site.

## **ARTICLE 4. COMMANDES**

### **4.1. Processus de Commande des Produits**

Les Clients qui désirent passer une Commande garantissent qu'ils agissent pour leur compte et sont pleinement habilités à passer les Commandes concernées et à utiliser les moyens de paiement correspondants et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'achat des Produits.

Pour passer Commande, le Client doit préalablement :

- être connecté à son Compte.

Le Client sélectionne le Produit qu'il souhaite parmi les Produits figurant sur le Site.

Le Client renseigne les différents éléments demandés sur le Site.

Le Client confirme sa Commande en cochant la case de validation des Conditions Générales, puis en cliquant sur le bouton de validation.

Afin que les frais de livraison puissent être imputés à la Commande, le Client saisit les coordonnées auxquelles il souhaite obtenir livraison du Produit et les coordonnées de facturation si elles sont différentes. Les frais de livraison sont alors calculés et sont pris en compte dans le récapitulatif et le montant total de la Commande. Les frais de livraison dépendent du pays de livraison.

Après avoir validé ses coordonnées de livraison et de facturation, le Client procède au paiement de sa Commande selon les modalités ci-après exposées.

Toute Commande passée par le Site est ferme et définitive à la confirmation de la Commande par NOD-I. Dès lors, la Commande n'est plus modifiable, ni annulable.

### **4.2. Confirmation de Commande**

NOD-I envoie au Client une confirmation de Commande par courrier électronique, récapitulant les éléments de sa Commande et les adresses de livraison et le cas échéant de facturation. Cette confirmation entraîne la conclusion du contrat entre le Client et NOD-I et les engage de manière irrévocable.

NOD-I se réserve le droit de procéder à l'acceptation, au refus ou à la modification de la Commande. NOD-I se réserve le droit de refuser les Commandes de tout Client, notamment mais pas exclusivement, en cas (i) d'indisponibilité des Produits, (ii) d'existence d'un différend entre l'Utilisateur et NOD-I quant à une commande antérieure et/ou au paiement de factures de NOD-I, (iii) de comportement abusif ou inapproprié (Commande en quantité anormale, etc).

Toute Commande passée par le Site et confirmée fera l'objet d'une facture qui sera adressée au Client dans les conditions de l'article 5 des présentes.

## **ARTICLE 5. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

### **5.1. Prix**

Le prix des Produits est affiché sur le Site. Ce prix a été fixé librement par NOD-I, dans le respect des lois et règlements applicables.

Le prix indiqué est non négociable par le Client.

Les prix des Produits affichés sur le Site font foi et sont exprimés en euros (€) hors frais éventuel de livraison. NOD-I se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au moment de la validation de sa Commande.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur les prix des Produits après la date d'entrée en vigueur du nouveau taux applicable. Le cas échéant, NOD-I en informera les Clients.

### **5.2. Frais de livraison**

NOD-I peut, à sa seule discrétion, conditionner la livraison des Commandes au paiement de frais de livraison.

Si des frais de livraison s'appliquent, ils seront ajoutés au prix des Produits et indiqués de manière distincte avant la validation de la Commande par le Client. En cas de livraison hors de l'Union européenne entraînant des frais excessifs, des frais de livraison supplémentaires peuvent s'ajouter.

### **5.3. Moyens de paiement**

Les Commandes sont payables par carte bancaire ou carte de crédit (carte bleue, carte Visa, Mastercard, American Express).

Les données confidentielles telles que le numéro de carte bancaire à seize (16) chiffres ainsi que la date d'expiration, le code CVV sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque et NOD-I n'a pas accès à ces données. La banque encaissera et conservera l'ensemble des transactions effectuées par les Clients.

NOD-I prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le Site. Il est à ce titre précisé que toutes les

informations relatives au paiement fournies par le Client sur le Site sont transmises aux prestataires de paiement de NOD-I et ne sont pas traitées sur le Site.

Le Client s'engage à être le détenteur autorisé de toute carte de crédit/débit ou moyen de paiement qu'il utilisera pour le paiement des Produits et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le montant de l'achat.

NOD-I ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés.

#### **5.4. Modalités de paiement**

En cas de paiement par carte bancaire ou de crédit, dès la réception de la Commande par NOD-I, une demande de débit du compte bancaire sera adressée à l'organisme payeur. La Commande sera validée à la réception de l'autorisation de débit du compte par l'organisme payeur. Le Client sera prélevé de la somme définie au moment de la validation de son paiement. En cas de refus de la transaction, la Commande du Client sera automatiquement annulée.

#### **5.5. Factures**

Les Commandes font l'objet de factures émises par NOD-I.

Les factures sont libellées au nom du Client et sont envoyées par courrier électronique, à l'adresse électronique renseignée par le Client lors de la création de son Compte.

### **ARTICLE 6. LIVRAISON DES PRODUITS**

#### **6.1. Généralités**

La Commande des Produits pourra être effectuée dès que cinq mille (5.000) unités ont été commandés par les Clients.

Les Clients seront informés lorsque le Site sera ouvert pour effectuer la Commande des Produits.

Les Produits proposés sur le Site sont livrés à destination de la France métropolitaine (Corse incluse), des pays de l'Union Européenne et d'autres pays sur demande.

Sauf mention contraire lors de la Commande, la livraison est payante et à la charge du Client. Le prix de livraison dépendra du lieu du Client et sera indiqué en euros toute taxe comprise (TTC).

Le transport sera exécuté par un prestataire désigné par NOD-I.

#### **6.2. Délai de livraison**

La Commande donne lieu à un délai de livraison indiqué avant la validation de la Commande.

Ce délai de livraison n'est donné qu'à titre informatif et indicatif, celui-ci dépendant notamment de la disponibilité des transporteurs.

NOD-I s'efforce de respecter le délai de livraison indiqué à l'acceptation de la Commande et à exécuter les commandes, sauf cas force majeure, ou en cas de circonstances hors de son contrôle, telles que grèves, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la Commande.

Tout retard par rapport au délai indicatif de livraison prévu ne saurait justifier une résiliation de la Commande passée par le Client et enregistrée par NOD-I.

### **6.3. Adresse de livraison**

Le Client s'engage à informer NOD-I de tout changement de coordonnées de facturation et/ou de livraison qui pourrait intervenir entre la Commande et la livraison.

Il est de la seule responsabilité du Client de s'assurer que les informations qu'il communique à cet effet sont et demeurent exactes et qu'elles lui permettront de recevoir les Produits commandés sur le Site. En conséquence, la responsabilité de NOD-I ne pourra être engagée en cas de défaut de livraison des Produits dû à une erreur dans l'adresse de livraison communiquée par le Client.

Dans le cas où l'adresse indiquée est erronée ou incomplète, NOD-I sera en droit de réclamer le paiement de nouveaux frais de livraison dans le cas où ils seraient initialement prévus.

### **6.4. Réception de livraison**

Les Produits sont livrés par l'intermédiaire d'un transporteur mandaté par NOD-I, qui supporte le risque de la livraison.

NOD-I ne sera pas responsable si la non-réception du ou des Produits est due au fait d'un tiers en dehors de son intervention ou en cas de vol.

En cas de retour du Produit en raison de l'absence du Client à l'adresse indiquée, ce dernier sera notifié du passage demeuré infructueux par le transporteur en charge de la livraison. Le Client devra prendre contact directement avec le transporteur, dont les coordonnées sont indiquées sur la page de suivi du transporteur, afin de planifier une nouvelle livraison ou le retrait de son Produit.

Dans l'hypothèse où le Client ne retirerait pas son Produit dans le délai prévu par le transporteur, ce dernier ne sera plus disponible et le Client sera le seul responsable de ce défaut de livraison.

NOD-I est responsable jusqu'à la livraison du ou des Produits commandés au Client.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au Client, au moment de la réception par lui, ou par un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, des risques de perte ou de dommage des Produits faisant l'objet de la réserve de propriété, ainsi que des risques de dommage qu'ils pourront entraîner.

## **ARTICLE 7. RÉTRACTATION**

Le Client dispose du droit de se rétracter en restituant les Produits à NOD-I, sans donner de motif.

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour où le Client, ou un tiers désigné par le Client, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer son droit de rétractation conformément à l'article L.221-21 du Code de la consommation, le Client doit notifier sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté en effectuant sa demande au courrier électronique suivant : [contact@nod-i.com](mailto:contact@nod-i.com)

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le Client doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de la part du Client dans le délai imparti, NOD-I s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter. NOD-I peut différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits.

NOD-I procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale.

Le Client devra en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours calendaires après communication de sa décision de se rétracter, restituer le Produit selon les consignes communiquées par NOD-I lors de la demande de rétractation.

## **ARTICLE 8. GARANTIES**

En dehors des garanties commerciales que NOD-I pourrait proposer pour certains Produits tout Client bénéficie de garanties « légales », pour l'ensemble des Produits, qui sont détaillées ci-dessous, conformément à l'article L.111-1 du code de la consommation.

### **8.1. Garantie de conformité**

NOD-I est susceptible de répondre des défauts de conformité existants lors de la délivrance et des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge ou a été réalisée sous sa responsabilité.

En cas de défaut de conformité, le Client pourra demander le remplacement ou la réparation du Produit, à son choix. Toutefois, si le coût du choix du Client est manifestement disproportionné au regard de l'autre option envisageable, compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut, NOD-I pourra procéder à un remboursement, sans suivre l'option choisie par le Client.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, NOD-I s'engage à rembourser le prix du Produit dès réception du Produit ou de la preuve de son renvoi par le Client et au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires suivants. NOD-I remboursera ces sommes en recourant au même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la conclusion du contrat.

Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit pendant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du Produit.

Il est précisé que la présente garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale consentie, le cas échéant, sur les Produits.

## **8.2. Garantie des vices cachés**

NOD-I est tenue de la garantie à raison des vices cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Cette garantie permet au Client qui peut prouver l'existence d'un vice caché de choisir entre le remboursement du prix du Produit s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le Produit n'est pas retourné.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, NOD-I s'engage à rembourser le prix du Produit dès réception du Produit et au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires suivants. NOD-I remboursera ces sommes en recourant au même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la conclusion du contrat.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par le Client dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

## **ARTICLE 9. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE NOD-I**

**9.1.** NOD-I est tenue de la garantie à raison des vices cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Toute réclamation, réserve ou contestation relative aux manquants et vices apparents, doit être effectuée dans les conditions fixées selon l'article 6 des présentes.

NOD-I garantit ses Produits contre les vices cachés, conformément à la loi, les usages, la jurisprudence, et dans les conditions suivantes :

- la garantie ne s'applique qu'aux Produits qui sont devenus régulièrement la propriété du Client ;
- elle ne s'applique qu'aux Produits entièrement fabriqués par NOD-I ; et
- elle est exclue dès lors qu'il a été fait usage des Produits dans des conditions d'utilisation ou de performances non prévues.

**9.2.** La responsabilité de NOD-I ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au Client, notamment lors de la saisie de sa Commande.

NOD-I ne pourra être tenue pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes Conditions Générales, pour tout retard ou d'inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

De manière générale, dans le cas où un Client ne respecte pas les présentes Conditions Générales, le Client reconnaît et accepte qu'il est seul responsable des dommages directs et indirects qui en découlent à l'égard de NOD-I.

**9.3.** NOD-I décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des contenus accessibles sur le Compte du Client, celui-ci ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.



NOD-I s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. À ce titre, NOD-I se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance.

De même, NOD-I ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

NOD-I ne peut être tenue pour responsable d'événements imprévisibles tels que des cyber-attaques, des failles de sécurité dans la transmission des données ou des garanties de performance quant au volume et à la rapidité des transmissions de données. Dans ces conditions, il appartient aux Clients de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels, notamment de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet.

**9.4.** En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par NOD-I au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par le Client.

**9.5.** Il est par ailleurs précisé que NOD-I ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au Site. En conséquence, elle exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

De manière générale, dans le cas où un Client ne respecte pas les présentes Conditions Générales, le Client reconnaît et accepte qu'il est seul responsable des dommages directs et indirects qui en découlent à l'égard de NOD-I.

## **ARTICLE 10. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

**10.1.** Les Clients s'engagent à respecter les présentes Conditions Générales et à utiliser le Site de manière conforme aux instructions de NOD-I.

Les Clients s'engagent à respecter leurs obligations financières.

**10.2.** Les Clients conviennent qu'ils n'utilisent le Site que pour leur propre usage, conformément aux présentes. À cet égard, les Clients conviennent de s'abstenir de :

- poster, télécharger, publier, soumettre ou transmettre tout contenu qui : (i) enfreint, détourne ou viole un droit de tiers et notamment un brevet, un droit d'auteur, une marque, un secret commercial, un droit moral ou tout autre droit de propriété intellectuelle, ou des droits de publicité ou de confidentialité; (ii) viole ou encourage toute action qui violerait une loi ou une réglementation applicable ou donnerait lieu à une responsabilité civile ; (iii) est frauduleux, faux, trompeur ou mensonger ; (iv) est diffamatoire, obscène, pornographique, vulgaire ou offensant ; (v) encourage la discrimination, le sectarisme, le racisme, la haine, le harcèlement ou les préjudices à l'encontre de tout individu ou groupe ; (vi) est violent ou menaçant ou encourage la violence ou les actions menaçantes pour toute personne ou entité ; ou (vii) encourage les activités ou substances illégales ou nuisibles ;
- d'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces Conditions Générales ;

- de vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ;
- de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site ;
- de tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbante, diminuant la qualité ou interférant avec ses performances ou détériorant ses fonctionnalités ;
- de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de NOD-I ; et
- de dénigrer le Site et/ou les services ainsi que NOD-I sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

Le Client garantit que :

- la publication du contenu créé sur le Site ne viole pas les droits à la vie privée, les droits de publicités, les droits d'auteur, les droits contractuels ou tout autre droit de toute personne de quelque nature que ce soit ; et
- il est responsable de toutes ses activités liées à l'utilisation des services.

**10.3.** Il est strictement interdit d'utiliser les services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers ;
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur ;
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité ;
- l'envoi de courriers électroniques non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale ;
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers ;
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrites ci-dessus ;
- plus généralement toute pratique détournant les services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus ;
- copier et/ou détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du Site ;
- sont également strictement interdits :
  - tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des services ;
  - toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de NOD-I ;
  - tous détournements des ressources système du Site ;
  - toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de NOD-I ;
  - toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification ;
  - tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de NOD-I ou des usages du Site ; et enfin plus généralement
  - tout manquement aux Conditions Générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux services et/ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et partagées.

**10.4.** Les Clients garantissent et indemnisent NOD-I contre tout dommage subi par celle-ci et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à son encontre sur le fondement de la violation des Conditions Générales et/ou d'un droit quelconque d'un tiers. Dans le cas de fraude caractérisée, NOD-I s'autorise à communiquer l'ensemble des informations nécessaires aux organismes compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions.

**10.5.** En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des Conditions Générales, d'incidents de paiement du prix d'une Commande, de délivrance d'informations erronées à la création du Compte, d'activité frauduleuse, abusive ou autrement illégale ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts de NOD-I, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Client, NOD-I se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- à tout moment, sans notification préalable, interrompre ou suspendre, de manière temporaire ou définitive, tout ou partie du Site au Client, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;
- suspendre ou résilier le Compte du Client sans préavis préalable, étant entendu que cette résiliation interviendra sans préjudice de tous les dommages et intérêts que pourrait réclamer NOD-I en réparation du préjudice subi du fait de tels manquements du Client ;
- avertir toute autorité concernée ; et
- engager toute action judiciaire.

## **ARTICLE 11. CRÉATION D'UN COMPTE**

### **11.1. Création du Compte**

Pour pouvoir passer des Commandes, le Client va être invité à créer un Compte sur le Site.

Lors de la création du Compte, une adresse électronique valide lui sera demandée.

### **11.2. Informations communiquées**

NOD-I se réserve le droit de vérifier la conformité des informations et pièces transmises pour permettre l'accès aux Services.

Chaque Client garantit que les données et pièces communiquées sont sincères, exactes et conformes à la réalité et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Il s'engage à fournir une adresse électronique et un numéro de téléphone valides et s'assure être le seul détenteur de ces derniers.

Le Client s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes notamment relatives à son identité, conformément à l'article 6-II de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 sur la confiance dans l'économie numérique (loi dite « **LCEN** »). En conséquence, il s'engage à ne pas créer une fausse identité de nature à induire NOD-I ou les tiers en erreur et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne morale ou physique.

Le Client s'engage également à ne pas transmettre des informations qui pourraient porter atteinte aux droits des tiers (notamment utilisation du nom patronymique, du pseudonyme, d'une marque déposée par un tiers, ou d'œuvres protégées par le droit de la propriété intellectuelle) et/ou aux bonnes mœurs.

Il appartient au Client de communiquer tout changement relatif à ses informations personnelles. Pour ce faire, le Client doit se rendre sur son Compte et modifier ses données.

NOD-I n'ayant pas le contrôle sur l'exactitude ou la fiabilité des informations fournies par les Clients ne peut donc en aucun cas être tenu responsable des conséquences résultant de la fourniture d'informations incomplètes ou erronées.

Dans l'hypothèse où le Client fournirait des informations fausses, inexactes, erronées, périmées, incomplètes, trompeuses ou de nature à induire en erreur, NOD-I se réserve la possibilité de refuser tout accès au Site et/ou aux Services aux Clients ne respectant pas les conditions énoncées ci-dessus. Par ailleurs, la responsabilité de NOD-I ne pourra en aucun cas être recherchée en cas d'inexécution et/ou d'exécution partielle des services liée à la fourniture d'informations de cette nature.

### **11.3. Sécurité du Compte**

Le Compte est protégé par des éléments d'identification, un identifiant (adresse électronique) et un mot de passe.

Si un Client a perdu ou oublié son mot de passe, il dispose d'une fonction sur le Site lui permettant de le réinitialiser en cliquant sur l'onglet « *Mot de passe oublié* ».

Le mot de passe du Client est personnel et confidentiel. Le Client s'engage à assurer la confidentialité de son mot de passe. A cet égard, le Client s'oblige à le conserver secret et à ne pas le divulguer sous quelque forme que ce soit. Le Client assume seul la responsabilité de toutes les connexions effectuées à partir de ses identifiants et mot de passe.

NOD-I encourage les Clients à utiliser des mots de passe « forts », mêlant chiffres, lettres et symboles ainsi que des majuscules et des minuscules.

Si l'un des éléments de l'Identifiant est perdu ou volé, le Client doit informer sans délai NOD-I qui procédera alors à l'annulation et/ou la mise à jour de l'Identifiant concerné.

Le Client est tenu de s'assurer, à l'issue de chaque session, qu'il s'est effectivement déconnecté du Site, en particulier lorsqu'il accède au Site à partir d'un ordinateur public.

En cas de soupçon d'utilisation frauduleuse de son Compte par le Client, ce dernier doit en aviser dans les plus brefs délais NOD-I à l'adresse suivante : [contact@nod-i.com](mailto:contact@nod-i.com) afin qu'elle prenne toutes mesures pour y remédier.

NOD-I ne saurait être tenue responsable d'une usurpation et/ou d'une utilisation frauduleuse d'un Compte en cas d'usage non-autorisé, frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire par le Client à un tiers qui aurait accédé au Site avec ses éléments d'identification. Le Client demeure seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de son Compte par un tiers qui aurait accédé aux Services avec ses éléments d'identification.

Il est précisé qu'en cas de violation des présentes par le Client, NOD-I pourra librement refuser l'ouverture d'un Compte au Client concerné.

## **ARTICLE 12. DÉSACTIVATION DU COMPTE**

### **12.1. Désactivation du Compte**

Le Compte du Client sur le Site reste actif tant que le Client ne désactive pas son compte et respecte les présentes dispositions.

Toutefois, tout Compte d'un Client totalement inactif de manière continue durant trois (3) années consécutives sera, sous réserve de l'application de dispositions légales ou réglementaires, archivé par NOD-I et ne sera plus disponible sur le Site.

Le Client conserve la possibilité de désactiver, sans motif, à tout moment son Compte et/ou de le supprimer.

Pour cela, le Client doit envoyer un message par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@nod-i.com](mailto:contact@nod-i.com) en demandant la désactivation de son Compte. Une copie de sa pièce d'identité pourra être demandée afin d'éviter tout risque d'usurpation d'identité.

La suppression d'un Compte est définitive, le Compte étant supprimé de manière irréversible, les données personnelles y étant liées sont automatiquement supprimées et ne pourront plus être récupérées. Toutefois, il est expressément convenu que certaines données personnelles liées au Compte seront conservées pour des raisons légales (et notamment comptables) et ce, conformément à la Politique de confidentialité de NOD-I accessible sur le Site.

La suppression d'un Compte n'empêche pas les Clients de se réinscrire et de créer à nouveau un Compte.

## **12.2. Suspension du Compte en cas de manquement**

En cas de non-respect des obligations découlant de l'acceptation des présentes Conditions Générales, d'incidents de paiement du prix d'un Abonnement, de délivrance d'informations erronées à la création du compte ou d'actes susceptibles de nuire aux intérêts de NOD-I, cette dernière se réserve le droit de suspendre sans préavis l'accès au Site ou, en fonction de la gravité des actes, de supprimer le Compte du Client sans que des dommages et intérêts puissent être réclamés.

NOD-I informera le Client par courrier électronique de la suspension et/ou suppression de son Compte.

En cas de fraude, le Compte frauduleux fera l'objet d'une suspension immédiate ou d'une terminaison à l'exclusive discrétion de NOD-I. NOD-I soumettra toute information concernant le Compte frauduleux, si nécessaire, aux autorités locales et/ou aux institutions financières.

Il est expressément convenu qu'en cas de suspension ou de clôture du Compte, le Client ne pourra plus avoir accès aux Services, à moins de procéder à la création d'un nouveau Compte.

Lorsque NOD-I révoque la suspension ou la clôture du Compte, elle réintègre le Client sans retard indu, y compris en lui rendant l'accès aux données qui découlaient de l'utilisation du Compte avant que la suspension ou clôture ne prenne effet.

## **ARTICLE 13. ACCÈS ET DISPONIBILITÉ DU SITE**

Le Site est accessible sept (7) jours sur sept (7) et vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24). Cependant, en raison de l'accès au Site via Internet, NOD-I ne garantit pas un fonctionnement et un accès au Site, 7 (sept) jours sur 7 (sept) et vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24).

NOD-I se réserve le droit d'interrompre l'exploitation du Site à tout moment, avec ou sans notification, notamment dans le but d'assurer la maintenance corrective et évolutive du Site, ou pour en faire évoluer le contenu ou la présentation et/ou pour tout autre motif légitime. Dans la mesure du possible, NOD-I informera les Clients préalablement à une opération de maintenance corrective ou évolutive.

En outre, les Clients reconnaissent que le Site peut être interrompu pour des raisons indépendantes du contrôle de NOD-I et que NOD-I ne peut donc garantir un accès continu au Site.

En tout état de cause, NOD-I ne saurait en aucun cas être tenue responsable de toute interruption et/ou dysfonctionnement du Site, quelle qu'en soit la cause.

Les Clients sont invités à informer NOD-I de tout problème technique qu'ils rencontrent au cours de leur navigation et/ou de l'utilisation du Site en écrivant à l'adresse suivante et en décrivant le problème rencontré : [contact@nod-i.com](mailto:contact@nod-i.com).

Enfin NOD-I se réserve le droit de faire évoluer le Site, notamment pour des raisons techniques ou commerciales. Lorsque ces modifications n'altèrent pas les conditions de la fourniture des services, de manière substantielle et/ou négative, les Clients peuvent être informés des modifications intervenues, mais leur acceptation n'est pas sollicitée.

## **ARTICLE 14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

**14.1.** Le Site et certains éléments (notamment rédactionnels, illustrations, études, et vidéos) figurant sur le Site sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle, et en particulier le droit d'auteur, et sont la propriété exclusive de NOD-I.

De même, les marques, logos, graphiques et animations, contenus sur le Site sont la propriété intellectuelle exclusive de NOD-I.

Il est convenu qu'aucune disposition des présentes Conditions Générales ne saurait entraîner une quelconque cession des droits de propriété intellectuelle de NOD-I au bénéfice du Client, s'agissant des éléments de propriété intellectuelle pouvant être mis en œuvre sur le Site.

Les Clients s'engagent donc notamment à ne pas porter directement ou indirectement atteinte aux droits de propriété intellectuelle de NOD-I sur le Site.

En outre, les Clients s'interdisent toute reproduction ou exploitation des études, vidéos, marques, logos ou de manière générale de tout contenu du Site sans autorisation expresse, écrite et préalable de NOD-I.

**14.2.** Les Clients s'engagent, lors de leur utilisation du Site, à ne pas violer les droits de propriété et/ou les droits personnels de tiers (y compris les droits de propriété intellectuelle).

**14.3** NOD-I accorde, à titre personnel, aux Clients, le droit non exclusif et non cessible, à titre gratuit, d'utiliser le Site et tout logiciel associé, étant précisé qu'il leur est interdit – directement ou indirectement – de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter d'obtenir le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent au Site ou aux Services ou logiciels associés.

Les Clients s'engagent à ne modifier en aucune manière le Site ou les logiciels y afférents et/ou à ne pas utiliser de versions modifiées de ceux-ci et notamment (sans que cette énumération soit limitative) en vue d'obtenir un accès non autorisé au Site. En particulier, les Clients acceptent de ne pas accéder aux services par un autre moyen que le Site.

Les Clients sont informés et reconnaissent que le Site et tout logiciel utilisé en relation peuvent contenir des informations confidentielles ou protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Les Clients s'engagent à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ce contenu ou créer des œuvres dérivées incorporant tout ou partie de ce contenu, à moins d'avoir au préalable reçu l'autorisation expresse de NOD-I.

Le Site contient des textes, images, qui sont la propriété exclusive de NOD-I (ci-après les « **Éléments de Propriété Intellectuelle** »). Les Éléments de Propriété Intellectuelle sont mis à disposition du Client, à titre gracieux, pour la seule utilisation du Site et dans le cadre d'une utilisation normale de leurs fonctionnalités.

La présente autorisation d'utilisation des Éléments de Propriété Intellectuelle est faite à titre personnel, non-exclusif et non cessible. NOD-I peut révoquer à tout moment la présente autorisation d'utilisation des Éléments de Propriété Intellectuelle.

Il est interdit aux Clients – directement ou indirectement – de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), vendre, attribuer, sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux Éléments de Propriété Intellectuelle. Le Client s'engage à ne modifier en aucune manière les Éléments de Propriété Intellectuelle.

En cas d'utilisation non-conforme ou abusive des Éléments de Propriété Intellectuelle, NOD-I se réserve toute voie de droit pour faire cesser l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle et de désinscrire et/ou désactiver les Comptes des Clients dans les conditions de l'article 12 ci-avant.

## **ARTICLE 15. DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite loi « *informatique et libertés* » et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »), les Clients sont informés que NOD-I procède à un traitement automatisé de leurs données à caractère personnel aux fins de l'utilisation des Services, de traitement et de gestion des relations commerciales et des Commandes.

Ces données peuvent être transmises aux filiales et/ou aux sociétés contrôlées par NOD-I ainsi qu'à ses sous-traitants qui contribuent à ces relations pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Chaque Client dispose des droits d'accès, de modification, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données le concernant, ainsi qu'un droit d'opposition.

À cet effet, il convient de s'adresser au service support par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@nod-i.com](mailto:contact@nod-i.com).

Il est rappelé que s'agissant des rectifications et mises à jour des données relatives à leur Compte, les Clients procèdent directement aux modifications et suppressions nécessaires sur leur propre Compte.

Pour plus de précisions, NOD-I invite les Clients à lire la politique de confidentialité accessible sur le Site dans l'onglet « *Politique de confidentialité* ».

Ladite politique fait partie intégrante des présentes Conditions Générales. Leur acceptation emporte l'acceptation de la politique de confidentialité rattachée.

#### **ARTICLE 16. LIENS ET SITES TIERS**

Lors de l'utilisation du Site, les Clients pourront avoir accès à différents liens les dirigeant vers des sites tiers et notamment vers des sites partenaires.

NOD-I ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers auxquels le Client accéderait par l'intermédiaire du Site.

NOD-I n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, Produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

NOD-I n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant vers lequel le Client serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de Produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

#### **ARTICLE 17. PUBLICITÉ**

NOD-I se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Clients des messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont NOD-I sera seule juge.

Le Client accepte par conséquent l'affichage de tels messages sur le Site.

En sa qualité d'éditeur du Site, NOD-I est libre de commercialiser auprès d'annonceurs de son choix les espaces publicitaires du Site. Le Client reconnaît ne disposer d'aucun droit sur ces espaces publicitaires et s'interdit toute demande ou action à ce titre.

#### **ARTICLE 18. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de NOD-I ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales découle d'un cas de force majeure.



Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

La partie qui invoque la force majeure devra tout mettre en œuvre pour réduire autant que possible les effets dommageables résultant de cette situation. A ce titre, NOD-I pourra notamment annuler la Commande et/ou modifier les Produits.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un des événements susvisés, NOD-I s'efforcera d'informer le Client dès que possible.

## **ARTICLE 19. DIVERS**

### **19.1. Modification**

NOD-I se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes Conditions Générales, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale, fonctionnelle et/ou technique.

La version des Conditions Générales qui prévaut est celle qui est accessible en ligne au jour de la validation de la Commande.

Toute Commande par le Client après publication des Conditions Générales modifiées vaut acceptation par ce dernier des nouvelles Conditions Générales.

### **19.2. Non-validité partielle**

De manière générale, si une ou plusieurs des clauses ou stipulations des présentes étaient tenues pour non valides ou déclarées nulles ou non opposables par la loi, un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### **19.3. Langue**

La langue applicable aux Conditions Générales est le français. Si une traduction en est effectuée, seule leur version en langue française aura valeur contractuelle.

### **19.4. Preuves**

Les fichiers, données et messages enregistrés dans les systèmes informatiques de NOD-I seront admis comme preuve des actes et faits intervenus entre NOD-I et les Clients.

La conservation des registres sera présumée, sauf preuve contraire, avoir eu lieu dans des conditions raisonnables de sécurité si les messages, données et autres documents sont enregistrés systématiquement sur un support fiable et durable.

### **19.5. Renonciation**

Tout défaut d'exercice ou un retard dans l'exercice d'un droit ou d'une prérogative par une partie ne saurait être considéré comme la renonciation à se prévaloir ultérieurement ce droit ou cette prérogative au profit de l'autre partie.

De la même manière, l'exercice d'un seul droit ou l'exercice partiel d'un droit ou d'une prérogative n'exclut pas l'exercice ultérieur d'autre droit ou prérogative prévu aux présentes Conditions Générales.

Aucune renonciation ne pourra produire d'effet à défaut d'être stipulée dans un écrit, signé par un représentant dûment habilité de chacune des parties.

### **19.6. Évolution de la législation**

Le Client reconnaît et accepte que la Commande s'effectue dans un environnement juridique en cours d'élaboration. De nouvelles lois ou règlements peuvent ultérieurement encadrer, modifier ou préciser la pratique de telles opérations. Le cas échéant, si des changements législatifs venaient à entrer en conflit avec tout ou partie des présentes Conditions Générales, NOD-I se réserve le droit de modifier les termes de la Commande de manière appropriée, afin de s'assurer que la Commande reste légale et conforme à la réglementation française applicable.

## **ARTICLE 20. LOI APPLICABLE – LITIGES**

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

Pour toute difficulté et/ou question sur les Produits et/ou les Commandes, les Clients sont invités à contacter le service client afin de tenter de trouver une solution amiable par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@nod-i.com](mailto:contact@nod-i.com).

Conformément aux dispositions de l'article L.211-3 et de l'article L.612-1 du Code de la consommation, le Client est informé que tout différend qui viendrait à se produire entre NOD-I et lui à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des droits et obligations des Conditions Générales, pourra, après démarche préalable écrite de le Client vis-à-vis de NOD-I et dont le règlement n'aurait pas abouti, être soumis à la médiation de la consommation.

Il est proposé de recourir au médiateur suivant : CM2C accessible à l'adresse suivante : par voie postale au 49, rue de Ponthieu 75008 PARIS, ou par voie électronique [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) .

Le Client et NOD-I restent toutefois libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation. En outre, la solution éventuellement proposée par le médiateur de la consommation ne s'imposera pas au Client et à NOD-I qui peuvent y renoncer.

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à compter du 24/01/2024.